



Kebijakan privasi

Situs ini (**Situs ini/kami**) dimiliki dan dioperasikan oleh AkzoNobel Decorative Coatings B.V. yang bersama dengan afiliasinya (Akzonobel, kami, milik kami) berkomitmen untuk melindungi dan menghargai privasi Anda.

Kebijakan privasi ini (bersama-sama dengan [Ketentuan Penggunaan](#) [1] dan dokumen lainnya) mengatur dasar bahwa data yang kami dapatkan dari Anda, atau yang Anda berikan kepada kami, akan diproses oleh kami. Silakan dibaca informasi berikut ini untuk mengetahui mengenai pemikiran dan cara penggunaan data pribadi Anda dan apa yang akan kami lakukan.

Dengan menggunakan Situs ini, Anda secara tegas menyetujui pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pengalihan, pengaksesan, perbaikan, pungungkapan atau penghapusan informasi/data pribadi anda sebagaimana disebutkan dalam Kebijakan ini.

Kontrol dan proses atas semua data pribadi yang dikumpulkan melalui Situs ini dilakukan oleh AkzoNobel.

INFORMASI YANG KAMI KUMPULKAN DARI ANDA

Kami dapat mengumpulkan dan memroses data-data mengenai Anda sebagai berikut:

- Informasi yang Anda berikan atau sebelumnya telah disampaikan melalui Situs kami, termasuk melalui fitur interaktif. Ini termasuk (tapi tidak terbatas pada) informasi yang diberikan pada saat pendaftaran untuk menggunakan Situs kami, berlangganan layanan kami, mendaftar untuk suatu konferensi, mem-posting atau mengirim bahan untuk meminta layanan lebih lanjut. Kami juga dapat meminta informasi kepada Anda apabila Anda mengikuti kompetisi atau promosi yang kami jalankan atau sponsori, dan ketika Anda melaporkan masalah terkait dengan Situs kami.
- Jika Anda menghubungi kami, kami dapat menyimpan rekaman korespondensi dan informasi yang ada didalamnya.
- Kami juga dapat meminta Anda mengisi survei yang kami gunakan untuk tujuan penelitian, meskipun Anda tidak berkewajiban menanggapi.
- Rincian kunjungan Anda ke Situs kami, termasuk namun tidak terbatas pada lalu lintas data, data lokasi, weblog, dan data komunikasi lainnya, apakah ini diperlukan untuk tujuan penagihan kita sendiri atau dan sumber daya yang Anda akses.

ALAMAT IP

Kami dapat mengumpulkan informasi tentang komputer Anda, termasuk dimana tersedia alamat IP, sistem operasi dan jenis browser, untuk administrasi sistem dan untuk melaporkan keseluruhan informasi ke pengiklan kami. Informasi ini adalah data statistik mengenai kegiatan dan pola browsing pengguna kami, dan tidak mengidentifikasi individu manapun.

COOKIES

Silahkan lihat Kebijakan Cookie untuk informasi tentang penggunaan [Cookies](#) [2].

DIMANA KAMI MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA

Data yang kami kumpulkan dari Anda mungkin akan dialihkan, dan disimpan pada, tujuan di luar Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) dan juga dapat diproses oleh staf yang beroperasi di luar EEA yang bekerja untuk kami, salah satu kelompok perusahaan kami atau pemasok lain (secara langsung ataupun tidak langsung). Dengan menyampaikan data pribadi Anda, Anda dengan tegas menyetujui untuk pemindahan, penyimpanan atau pengolahan terhadap data tersebut.

KEAMANAN

Semua informasi yang Anda berikan kepada kami disimpan pada server kami yang aman. Apabila kami memberikan kepada Anda (atau apabila Anda telah memilih) password yang memungkinkan Anda untuk mengakses bagian-bagian tertentu dari Situs kami, Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan password ini secara. Kami meminta Anda untuk tidak memberitahukan password kepada siapapun.

Pengalihan, penyimpanan dan pengolahan data pribadi yang dikumpulkan melalui Situs ini dilakukan dengan cara teknis yang ada dan umum sekarang ini. Sayangnya, pengiriman informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Walaupun kami akan berusaha sebaik-baiknya untuk melindungi data pribadi Anda, kami tidak bisa menjamin keamanan data yang dikirimkan melalui Situs kami; Anda menanggung segala resiko terkait dengan pengiriman data. Apabila kami telah menerima data dari Anda, kami akan menggunakan prosedur yang ketat serta fitur keamanan untuk mencoba mencegah akses yang tidak sah.

PENGGUNAAN INFORMASI

Kami dapat menggunakan informasi tentang Anda yang kami miliki diantaranya namun tidak terbatas untuk:

- memastikan bahwa isi dari Situs kami disajikan dengan cara yang paling efektif untuk Anda dan komputer Anda.
- Untuk menghubungi Anda mengenai masalah operasional dan teknis yang berkaitan dengan penggunaan Situs ini.
- Untuk memberikan informasi, produk atau layanan yang Anda minta dari kami atau yang kami rasa menarik bagi Anda, dimana Anda telah setuju untuk dihubungi untuk keperluan tersebut.
- Untuk melaksanakan kewajiban kami yang timbul dari kontrak yang ditandatangani antara Anda dan kami.
- Untuk memungkinkan Anda berpartisipasi dalam fitur layanan interaktif kami, apabila Anda memilih untuk melakukannya.
- Untuk memberitahu Anda tentang perubahan layanan kami.

Sebagai suatu organisasi global, data yang kami kumpulkan dapat dialihkan secara internasional kepada semua organisasi AkzoNobel di seluruh dunia. Dengan menggunakan Situs ini, anda dengan tegas menyetujui pengalihan lintas batas data/informasi Anda kepada organisasi AkzoNobel di seluruh dunia. Kami tidak mengungkapkan informasi mengenai individu yang dapat teridentifikasi kepada pengiklan kami, namun kami dapat memberikan mereka keseluruhan informasi mengenai pengguna kami. Informasi ini berupa data . Informasi ini adalah data statistik mengenai tentang pengguna kami 'tindakan dan kegiatan dan pola browsing pengguna kami, dan tidak mengidentifikasi individu manapun.

PENGUNGKAPAN INFORMASI ANDA

Anda secara tegas menyetujui bahwa kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada setiap anggota kelompok kami, yang berarti anak perusahaan kami, perusahaan induk utama kami dan anak perusahaannya.

Anda juga secara tegas menyetujui bahwa kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda secara langsung atau tidak langsung kepada pihak ketiga:

- Apabila kami menggunakan pihak ketiga untuk mengembangkan Situs kami dan/atau memeliharanya dan/atau menyediakan iklan/pemasaran dan/atau hosting atau jasa teknis lainnya.
- Apabila kami menjual atau membeli suatu usaha atau aset, dalam hal ini kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada calon penjual atau pembeli dari usaha atau aset tersebut.
- Apabila kami atau secara substansial seluruh aset kami diakuisisi oleh pihak ketiga, dimana data pribadi yang disimpan oleh kami sehubungan dengan kebijakan privasi ini merupakan salah satu aset yang dialihkan.
- Apabila kami berkewajiban untuk mengungkapkan atau memberitahukan data pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum, atau melaksanakan atau menerapkan [Ketentuan Penggunaan](#) [1] dan perjanjian lainnya; atau untuk melindungi hak, milik, atau keselamatan kami, pelanggan kami, atau orang lain. Ini termasuk pertukaran informasi dengan perusahaan dan organisasi lain untuk tujuan perlindungan terhadap penipuan dan pengurangan resiko kredit.

HAK ANDA

Anda berhak meminta kami untuk tidak memproses data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran. Kami biasanya akan namun tidak berkewajiban untuk memberitahukan Anda (sebelum mengumpulkan data Anda) jika kami ingin menggunakan data Anda untuk tujuan tersebut atau jika kita berniat untuk mengungkapkan informasi Anda kepada pihak ketiga di luar ruang lingkup penggunaan Situs kami. Anda kemudian dapat menggunakan hak Anda untuk mencegah pemrosesan tersebut dengan mencentong kotak tertentu pada formulir yang kami gunakan untuk mengumpulkan data Anda. Anda juga dapat menggunakan hak Anda setiap saat dengan menghubungi kami di askdulux.id@akzonobel.com [3].

SITUS PIHAK KETIGA

Situs kami dari waktu ke waktu berisi tautan ke dan dari situs-situs mitra, pengiklan dan afiliasi kami. Jika Anda mengikuti tautan ke salah satu situs, perlu diketahui bahwa situs tersebut memiliki kebijakan privasi mereka sendiri dan bahwa kami tidak menerima tanggung jawab atau kewajiban atas kebijakan tersebut. Silahkan periksa kebijakan tersebut sebelum Anda menyampaikan data pribadi ke situs tersebut.

AKSES INFORMASI

Berdasarkan kebijakan privasi ini, Anda berhak untuk tahu apakah kami menyimpan informasi tentang Anda dan apabila memang begitu, untuk mendapatkan akses ke informasi tersebut dan meminta perbaikan apabila informasi tersebut tidak akurat. Anda juga memiliki hak untuk menghapus atau memblokir data pribadi Anda apabila pengolahan data tersebut melanggar peraturan tentang privasi yang berlaku.

PERIODE RETENSI

Secara umum, kami tidak akan menyimpan data yang diperoleh melalui Situs ini untuk jangka waktu lebih lama dari yang diperlukan untuk memenuhi keperluan data tersebut dikumpulkan, atau selama diperbolehkan berdasarkan hukum.

PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI KAMI

Setiap perubahan yang kami lakukan terhadap kebijakan privasi kami di masa depan akan di-posting di laman ini dan, jika perlu, diberitahukan melalui e-mail.

KONTAK

Pertanyaan, komentar dan permintaan mengenai kebijakan privasi ini bisa ditujukan melalui email askdulux@duluxindonesia.com [4].

AkzoNobel Decorative Coatings BV adalah perusahaan yang terdaftar di Belanda dengan nomor 28080295 dan kantor terdaftar di Sassenheim, Rijksstraatweg 31, 2171 AJ, Belanda.

[close](#)

Bergabunglah dengan newsletter kami

Lihat tren dan ide dekorasi dalam buletin bulanan baru kami.

•

•

Saya menyetujui pemrosesan data pribadi saya oleh AkzoNobel, termasuk dari perusahaan Perusahaan-perusahaan grup AkzoNobel beserta badan-badan yang bertindak atas nama mereka.

Silahkan centang kotak kebijakan privasi

•

Saya setuju untuk menerima newsletter pribadi dari Dulux, untuk menerima informasi tentang produk (dan layanan) AkzoNobel, termasuk dari perusahaan [Grup perusahaan AkzoNobel](#). Baca lebih banyak Baca selengkapnya tentang acara dan promosi (termasuk tawaran dan diskon), yang untuknya AkzoNobel dapat menganalisis data pribadi saya, termasuk preferensi yang saya bagikan dengan AkzoNobel, riwayat belanja online dan offline saya, serta penggunaan terdaftar saya atas situs web dan aplikasi AkzoNobel. AkzoNobel dapat menghubungi saya melalui Email, Surat, SMS, Aplikasi, Media Sosial atau melalui saluran komunikasi lain yang saya berikan. Apa artinya ini?

Silahkan centang kotak berlangganan newsletter kami

Berlangganan

Jika Anda ingin tahu lebih banyak tentang bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda, baca [pernyataan privasi](#) kami.

Links

[1] <https://www.dulux.co.id/id/aspek-hukum>

[2] <https://www.dulux.co.id/id/kebijakan-cookie>

[3] <mailto:askdulux.id@akzonobel.com>

[4] <mailto:askdulux@duluxindonesia.com>