



## **Privacy\_Pernyataan Privasi**

Perlindungan data pribadi Anda penting bagi kami. Dalam Pernyataan Privasi ini, kami menjelaskan cara mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda.

### **1. Mengapa kami memproses data pribadi Anda?**

Jika Anda mengirim data pribadi kepada kami, maka kami dapat memprosesnya untuk tujuan yang dijelaskan di bawah ini.

#### **1.1 Untuk menjawab pertanyaan atau berkomunikasi dengan Anda**

Kami akan memproses data pribadi bila Anda menghubungi kami melalui formulir kontak online.

Kami memproses nama, jabatan, rincian kontak (bisnis) (termasuk alamat email, nomor telepon, nama perusahaan), dan informasi lain yang Anda berikan kepada kami pada entri bidang terbuka dalam formulir kontak.

Kami memproses informasi ini berdasarkan persetujuan Anda, yang dapat setiap saat Anda tarik.

#### **1.2 Untuk survei atau komunikasi (pemasaran) lain**

Kami memproses data pribadi Anda untuk mengirim survei tentang produk maupun layanan kami atau mengirim komunikasi pemasaran agar Anda tetap mengetahui acara, penawaran khusus, produk, dan layanan AkzoNobel. Kami dapat membuat profil dan menganalisis interaksi Anda dengan kami. Dengan cara ini, kami dapat mengetahui tentang minat Anda dan menyesuaikan komunikasi untuk menjawab minat pribadi Anda.

Kami memproses nama, alamat, tanggal lahir (namun hanya jika Anda memberikan informasi tersebut secara sukarela), alamat email, dan topik lainnya yang mungkin Anda beri tahu kepada kami secara aktif dan sukarela.

Kami memproses informasi ini berdasarkan persetujuan Anda, yang dapat setiap saat Anda tarik.

#### **1.3 Untuk pengembangan dan peningkatan produk dan layanan**

Kami memproses data pribadi agregat untuk berbagai tujuan terkait bisnis AkzoNobel, misalnya, mengembangkan produk dan layanan baru, menyempurnakan, meningkatkan, atau memodifikasi situs web, aplikasi, dan saluran digital lainnya, mengidentifikasi tren penggunaan, mengetahui efektivitas kampanye promosi, serta mengoperasikan dan memperluas aktivitas bisnis kami.

Bila memungkinkan, kami menggunakan data agregat. Terkadang kami memproses data pribadi seperti nama, alamat email, alamat IP, jenis kelamin, tempat tinggal, angka kode pos, dan informasi lain yang disebutkan dalam Pernyataan ini atau Anda berikan kepada kami.

Kami memproses informasi ini untuk tujuan bisnis yang sah.

#### **1.4 Untuk manajemen teknis dan fungsi aplikasi atau Situs Web**

Bila Anda menggunakan layanan kami, informasi tertentu dapat dikumpulkan secara otomatis dari perangkat Anda. Kami memproses data pribadi untuk membantu Anda menemukan informasi secara cepat dan mudah serta meningkatkan akses ke dan fungsi situs web ini, aplikasi, atau saluran digital lain.

Informasi yang kami kumpulkan secara otomatis dapat mencakup informasi seperti alamat IP, jenis perangkat, nomor identifikasi perangkat yang unik, jenis browser, lokasi geografis yang luas (misalnya, lokasi tingkat negara atau kota), dan informasi teknis lainnya. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang cara perangkat Anda berinteraksi dengan layanan kami, termasuk halaman web yang diakses dan link yang diklik.

Pengumpulan informasi ini memungkinkan kami lebih memahami pengguna layanan, asal pengguna, dan konten yang mereka minati. Kami menggunakan informasi ini untuk tujuan analisis internal serta meningkatkan kualitas dan relevansi layanan, peningkatan produk dan layanan, serta pengembangan fitur dan fungsi baru.

Kami memproses informasi ini untuk tujuan bisnis yang sah, yakni agar dapat lebih memahami cara pelanggan berinteraksi dengan situs web kami.

#### **1.5 Untuk mengelola akun bila Anda membuat akun dengan kami**

Sesuai permintaan Anda, kami dapat membuat akun pribadi untuk memudahkan proses pembelian bagi Anda.

Kami dapat memproses nama, alamat email yang valid, dan informasi lain yang diminta. Kami juga memproses nama tampilan, peran, dan data login Anda.

Kami memproses informasi ini berdasarkan persetujuan Anda, yang dapat setiap saat ditarik.

#### **1.6 Untuk memproses pesanan dan mengelola hubungan bila Anda membeli produk melalui toko web kami**

Kami menggunakan data pribadi untuk memproses pembelian dan mengirim pesan, melaporkan status pesanan, serta menghubungi Anda terkait transaksi.

Untuk tujuan ini, kami memproses nama dan alamat, rincian kontak seperti nomor telepon atau alamat email, kartu kredit, atau informasi pembayaran lain, yang akan diproses oleh pemasok bersertifikasi PCI, penerimaan Anda atas persyaratan dan ketentuan kami, serta apakah Anda ingin menerima newsletter. Kami juga akan memproses informasi tentang pembelian dan informasi melalui interaksi yang tercatat dengan situs web dan aplikasi AkzoNobel (kami mungkin menggunakan cookie), riwayat belanja, baik online (jika menghubungkan pembelian dengan profil) maupun offline (bila melakukan pembelian offline).

Kami memproses data pribadi untuk melakukan perjanjian pembelian dengan Anda dan mengirim pesan kepada Anda.

#### **1.7 Untuk mengelola partisipasi jika Anda berpartisipasi dalam kontes, perlombaan, kompetisi, promosi, dan/atau permainan adu nasib berhadiah**

Dengan persetujuan Anda, kami dapat mengirim email berisi promosi dan undangan untuk

berpartisipasi dalam kontes, perlombaan, kompetisi, atau permainan adu nasib berhadiah. Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam salah satu aktivitas ini, kami memerlukan data pribadi Anda agar dapat mengelolanya.

Jika Anda berpartisipasi dalam salah satu aktivitas ini, kami memerlukan data pribadi Anda untuk mengumumkan bila Anda menjadi pemenang, mendistribusikan hadiah, serta mengukur respons terhadap kontes, perlombaan, kompetisi, promosi, dan/atau permainan adu nasib berhadiah.

Kami memproses informasi ini berdasarkan persetujuan Anda, yang dapat setiap saat ditarik.

## **1.8 Kepatuhan terhadap undang-undang dan kewajiban hukum serta perlindungan aset dan kepentingan AkzoNobel**

Kami akan memproses data pribadi Anda sebagaimana sesuai atau diperlukan (a) berdasarkan undang-undang yang berlaku, termasuk undang-undang di luar negara tempat tinggal Anda dan termasuk, misalnya, uji tuntas pihak lawan, pencucian uang, pembiayaan terorisme, dan kejahatan lainnya; (b) untuk mematuhi kewajiban hukum; (c) untuk merespons permintaan dari otoritas publik dan pemerintah, termasuk otoritas publik dan pemerintah di luar negara tempat tinggal Anda; (d) untuk memberlakukan persyaratan dan ketentuan kami serta kebijakan lainnya yang berlaku; (e) untuk melindungi operasi kami; (f) untuk melindungi hak, privasi, keselamatan, atau properti kami dan/atau Anda maupun orang lain; dan (g) untuk memungkinkan kami melakukan perbaikan yang tersedia atau membatasi kerugian yang dapat kami alami.

Jika diperlukan, kami dapat memproses nama, informasi kontak, korespondensi dengan AkzoNobel, penggunaan salah satu produk dan/atau layanan, serta informasi lain yang disebutkan dalam Pernyataan ini atau Anda berikan kepada kami, jika diperlukan untuk salah satu tujuan yang disebutkan dalam paragraf sebelumnya.

Kami dapat memproses informasi ini untuk tujuan bisnis yang sah.

## **1.9 Untuk memungkinkan Anda berbagi konten jika menggunakan Aplikasi Visualizer**

Kami dapat memproses data pribadi jika Anda menggunakan layanan kami untuk menyimpan dan berbagi gambar, video, atau konten lain yang dibuat pengguna agar Anda dapat berbagi data. Dalam hal ini, kami dapat memproses metadata dalam gambar, video, atau konten lain yang dibuat pengguna (mungkin termasuk data lokasi GPS dan pengidentifikasi perangkat, tergantung pada pengaturan privasi perangkat) dan data pribadi tersebut sebagaimana disertakan dalam konten gambar, video, atau konten lain yang dibuat pengguna. Ini bahkan dapat mencakup data pribadi yang sensitif (misalnya, mungkin ditentukan dari penampilan seseorang pada foto atau video, jika diunggah secara sukarela oleh Anda melalui Aplikasi). Kami juga dapat memproses data yang Anda berikan kepada kami melalui akun media sosial. Kami memproses informasi ini berdasarkan persetujuan Anda, yang dapat setiap saat ditarik.

Jika ingin berbagi data pribadi tentang orang selain diri Anda melalui Aplikasi Visualizer (misalnya, melalui foto atau video), Anda harus memastikan orang lain tersebut juga setuju data mereka diunggah ke Aplikasi Visualizer untuk tujuan dibagikan. Jika Anda membagikan link melalui Aplikasi Visualizer, link ini juga dapat dilihat oleh orang lain.

Kami dapat memproses konten yang Anda bagikan melalui Aplikasi Visualizer untuk meningkatkan produk, situs web, dan aplikasi kami. Jika kami melakukannya, kami memproses informasi ini berdasarkan kepentingan yang sah, yakni memperbaiki produk dan meningkatkan keterlibatan pelanggan.

Secara umum, kami akan menggunakan data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda hanya untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini atau untuk tujuan yang kami jelaskan kepada Anda saat mengumpulkan data pribadi Anda. Namun kami juga dapat menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan lain yang tidak bertentangan dengan tujuan yang telah kami ungkapkan kepada Anda jika diizinkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Jika Anda memberi kami informasi tentang orang lain, pastikan Anda memiliki izin orang tersebut untuk melakukannya demi tujuan yang dirinci dalam Pernyataan Privasi ini. Dengan memberikan data pribadi terkait orang lain, Anda menyatakan bahwa Anda telah memperoleh persetujuan mereka untuk melakukannya atau berhak menyetujui pemrosesan atas nama mereka (misalnya, untuk anak-anak dengan tanggung jawab orang tua yang Anda miliki).

## **2. Cookie dan teknologi pelacakan serupa**

Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa untuk mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi tentang Anda, termasuk, tergantung pada persetujuan Anda, menyajikan iklan berbasis minat. Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis cookie yang kami gunakan, alasan, dan bagaimana Anda dapat mengontrol cookie, lihat Pernyataan Cookie kami.

## **3. Dengan siapa kami berbagi data pribadi Anda?**

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada:

- perusahaan grup kami dan penyedia layanan pihak ketiga yang menyediakan layanan pemrosesan data kepada kami (misalnya, untuk mendukung pengiriman, menyediakan fungsi pada, atau membantu meningkatkan keamanan layanan kami), atau yang memproses data pribadi untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini maupun diberitahukan kepada Anda saat kami mengumpulkan data pribadi. Untuk memastikan data pribadi Anda ditangani dengan perlindungan tingkat tinggi, AkzoNobel telah menerapkan Aturan Perusahaan yang Mengikat AkzoNobel, yang memastikan setiap entitas hukum AkzoNobel menerapkan tingkat perlindungan yang sama terhadap data pribadi. Kami juga telah menyetujui tindakan teknis, organisasi, dan kontraktual (perjanjian pemrosesan data) dengan pemasok pihak ketiga agar dapat memastikan data pribadi Anda diproses secara eksklusif untuk tujuan yang disebutkan di atas dan memastikan data diamankan dengan baik;
- badan penegak hukum yang kompeten, peraturan, lembaga pemerintah, pengadilan, atau pihak ketiga lain yang kami yakin pengungkapan diperlukan: (i) sebagai masalah undang-undang atau peraturan yang berlaku; (ii) untuk menggunakan, menetapkan, atau mempertahankan hak hukum kami; atau (iii) untuk melindungi kepentingan vital Anda atau orang lain;
- pembeli sebenarnya atau calon pembeli (beserta agen dan penasihatnya) terkait pembelian, merger, atau akuisisi yang sebenarnya atau diusulkan dari bagian bisnis kami, asalkan kami memberi tahu pembeli bahwa data pribadi Anda hanya boleh digunakan untuk tujuan yang diungkapkan dalam Pernyataan Privasi ini; dan
- orang lain jika Anda telah disetujui atau menginstruksikan pemasok kami untuk melakukan pengungkapan.

## **4. Di mana kami menyimpan data pribadi Anda?**

Data pribadi Anda dapat ditransfer ke, dan diproses di, negara selain negara tempat tinggal Anda. Negara ini mungkin memiliki undang-undang perlindungan data yang berbeda dengan undang-undang negara Anda (dan, dalam kasus tertentu, mungkin tidak terlalu melindungi).

Server kami berada di Wilayah Ekonomi Eropa, meskipun perusahaan grup dan pemasok pihak ketiga kami beroperasi di seluruh dunia. Artinya, bila kami mengumpulkan data pribadi Anda, kami dapat memprosesnya di negara tersebut berdasarkan paragraf berikut.

Negara di luar Wilayah Ekonomi Eropa tidak selalu memiliki undang-undang perlindungan data yang kuat. Namun kami akan selalu melakukan langkah-langkah untuk memastikan informasi Anda digunakan oleh pihak ketiga sesuai dengan kebijakan ini dan kami mematuhi persyaratan hukum yang berlaku agar dapat memastikan perlindungan yang memadai atas informasi Anda. Kami akan memastikan jika data Anda ditransfer ke negara lain, data tersebut akan terus menerima perlindungan yang memadai melalui Aturan Privasi untuk Data Pelanggan, Pemasok, dan Mitra Bisnis AkzoNobel atau melalui pengaturan kontrak dengan pihak ketiga. Ini dapat mencakup penerapan Klausul Kontrak Standar Komisi Eropa untuk transfer informasi pribadi, yang mengharuskan penerima data melindungi informasi pribadi yang mereka proses sesuai dengan undang-undang perlindungan data Uni Eropa.

Kami juga dapat mentransfer atau mengungkapkan data pribadi Anda kepada pemasok pihak ketiga, penasihat profesional, dan orang lain yang kami anggap perlu untuk administrasi layanan dan bisnis kami.

## **5. Bagaimana cara kami mengamankan data pribadi Anda?**

Kami menggunakan tindakan teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi informasi pribadi tentang Anda yang kami kumpulkan dan proses. Tindakan yang kami gunakan dirancang untuk memberikan tingkat keamanan yang sesuai dengan risiko pemrosesan data pribadi Anda.

Kami telah menerapkan kebijakan keamanan yang melindungi dari akses tidak sah. Data pada halaman kami yang aman dienkripsi menggunakan teknologi SSL. Browser Anda mungkin menunjukkan (dan Anda harus memastikan) bahwa halaman tersebut aman. Browser mungkin dapat dikonfigurasi untuk memberikan pesan peringatan saat Anda pertama kali mengakses halaman yang aman di situs.

Semua data Anda akan selalu dienkripsi saat dalam transit melalui Internet. SSL adalah perangkat lunak khusus yang secara otomatis mengenkripsi data apa pun yang Anda kirim pada halaman kami yang aman. Server kami selanjutnya membaca data menggunakan kunci pribadi. Artinya data Anda, baik informasi kartu debit atau kartu kredit maupun rincian pribadi lainnya, diubah menjadi kode yang hanya dapat dibaca dengan kunci pribadi atau sandi. Semua bagian dari layanan yang mengharuskan Anda memasukkan data pribadi merupakan bagian yang aman.

Jika kami telah memberikan (atau Anda telah memilih) kredensial yang memungkinkan Anda mengakses bagian tertentu dari layanan kami (seperti nama pengguna dan sandi), maka Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaannya.

Pengiriman informasi melalui Internet tidak sepenuhnya aman. Meskipun kami akan melakukan tindakan yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin keamanan data pribadi yang Anda unggah secara online. Anda menerima implikasi keamanan yang melekat dari penggunaan Internet dan kami tidak akan bertanggung jawab atas pelanggaran keamanan, kecuali jika kami telah melanggar undang-undang yang berlaku, kemudian hanya sampai batas yang ditentukan dalam persyaratan dan ketentuan yang relevan.

## **6. Berapa lama kami menyimpan data pribadi?**

Kami menyimpan data pribadi yang dikumpulkan dari Anda dengan kebutuhan sah yang berkelanjutan untuk melakukannya (misalnya, memberikan layanan yang Anda minta atau mematuhi persyaratan hukum, pajak, atau akuntansi yang berlaku).

Bila kami tidak memiliki kebutuhan bisnis sah yang berkelanjutan untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan menghapus atau membuatnya anonim atau, jika tidak memungkinkan (misalnya, karena data pribadi Anda telah disimpan dalam arsip cadangan), maka kami akan menyimpan data pribadi Anda dengan aman dan mengisolasi dari pemrosesan lebih lanjut hingga dapat dihapus.

## **7. Permintaan apa saja yang dapat Anda buat terkait data pribadi Anda?**

Anda memiliki hak berikut terkait data pribadi Anda:

- Anda berhak mengakses, memperbaiki, memperbarui, atau meminta penghapusan data pribadi Anda. Selain itu, Anda dapat menolak pemrosesan data pribadi Anda, meminta kami membatasi pemrosesan data pribadi Anda, atau meminta portabilitas data pribadi Anda. Anda dapat menggunakan hak ini dengan menghubungi kami melalui rincian kontak yang disediakan di bawah ini.
- Anda berhak memilih untuk menolak komunikasi pemasaran yang kami kirim kepada Anda kapan saja. Anda dapat menggunakan hak ini dengan mengklik link berhenti berlangganan atau keluar dalam email yang kami kirim kepada Anda. Untuk menolak bentuk pemasaran lainnya, hubungi kami menggunakan rincian kontak yang disediakan di bawah ini.
- Demikian pula, jika kami telah mengumpulkan dan memproses informasi pribadi dengan persetujuan Anda, maka Anda dapat menarik persetujuan kapan saja. Penarikan persetujuan tidak akan mempengaruhi keabsahan pemrosesan yang kami lakukan sebelum penarikan dan tidak akan mempengaruhi pemrosesan data pribadi Anda yang dilakukan dengan mengandalkan alasan pemrosesan yang sah selain persetujuan.
- Meskipun kami lebih memilih Anda menghubungi kami terlebih dulu jika ada keluhan, Anda berhak menyampaikan keluhan kepada otoritas perlindungan data tentang pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi otoritas perlindungan data setempat.

Kami merespons semua permintaan yang kami terima dari individu yang ingin menggunakan hak perlindungan data mereka sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

## **8. Link ke situs web dan media sosial lain**

Layanan kami dapat berisi link ke dan dari layanan jaringan mitra, pengiklan, afiliasi, serta anggota grup perusahaan kami. Jika Anda mengikuti link ke salah satunya, perlu diketahui bahwa mereka akan memiliki kebijakan privasi/persyaratan penggunaan sendiri dan kami tidak mengemban tanggung jawab atau kewajiban apa pun untuk mereka. Lihat pemberitahuan privasi sebelum Anda mengirim data pribadi kepada mereka.

Kami juga menawarkan kesempatan untuk membuat akun dengan kami melalui akun jejaring sosial Anda (seperti Facebook). Cara ini akan menghemat waktu dalam membuat akun karena kredensial sign-on Anda akan diimpor dari akun jejaring sosial. Perlu diketahui bahwa bila Anda menggunakan pilihan "sign-on sosial" ini, kami dapat menerima informasi tertentu melalui jejaring sosial seperti nama, usia, lokasi, preferensi, pekerjaan, dan informasi lainnya dari profil publik Anda. Informasi ini tidak kami minta, namun disediakan oleh jejaring sosial menggunakan pilihan sign-on sosial. Bila Anda menggunakan pilihan sign-on sosial, kami hanya akan mengimpor informasi yang diperlukan untuk membuat akun Anda dengan kami dan akan menghapus informasi lain yang diterima melalui jejaring sosial setelah menerima informasi lain. Setelah membuat akun, Anda akan memiliki kesempatan untuk melengkapinya dengan informasi apa pun yang ingin Anda bagikan dengan kami.

## **9. Apakah orang berusia di bawah 16 tahun boleh memberikan data pribadi?**

Orang berusia di bawah 16 tahun hanya boleh memberikan data pribadi kepada kami jika mereka memiliki izin tertulis dari salah satu orang tua atau wali mereka yang telah membaca Pernyataan Privasi ini.

## **10. Cara menghubungi kami**

Jika ada pertanyaan atau masalah tentang penggunaan data pribadi Anda oleh kami, hubungi kami menggunakan rincian berikut:

Email: [askdulux@duluxindonesia.com](mailto:askdulux@duluxindonesia.com) [1]

[oka.pratama@akzonobel.com](mailto:oka.pratama@akzonobel.com) [2]

Formulir kontak kami: <https://www.dulux.co.id/id/tentang-kami> [3]

Surat: Corporate Privacy Officer

Akzo Nobel N.V.

AkzoNobel Centre

Christian Neefestraat 2

1077 WW Amsterdam

Netherlands

Pengontrol data dari data pribadi Anda adalah PT.ICI Paints Indonesia

[close](#)

## **Bergabunglah dengan newsletter kami**

Lihat tren dan ide dekorasi dalam buletin bulanan baru kami.

•

•

Saya menyetujui pemrosesan data pribadi saya oleh AkzoNobel, termasuk dari perusahaan Perusahaan-perusahaan grup AkzoNobel beserta badan-badan yang bertindak atas nama mereka.

Silahkan centang kotak kebijakan privasi

•

Saya setuju untuk menerima newsletter pribadi dari Dulux, untuk menerima informasi tentang produk (dan layanan) AkzoNobel, termasuk dari perusahaan [Grup perusahaan AkzoNobel](#). Baca lebih banyak Baca selengkapnya tentang acara dan promosi (termasuk tawaran dan diskon), yang untuknya AkzoNobel dapat menganalisis data pribadi saya, termasuk preferensi yang saya bagikan dengan AkzoNobel, riwayat belanja online dan offline saya, serta penggunaan terdaftar saya atas situs web dan aplikasi AkzoNobel. AkzoNobel dapat menghubungi saya melalui Email, Surat, SMS, Aplikasi, Media Sosial atau melalui saluran komunikasi lain yang saya berikan. Apa artinya ini?

Silahkan centang kotak berlangganan newsletter kami

Berlangganan

Jika Anda ingin tahu lebih banyak tentang bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda, baca [pernyataan privasi](#) kami.

**Links**

- [1] <mailto:askdulux@duluxindonesia.com>
- [2] <mailto:oka.pratama@akzonobel.com>
- [3] <https://www.dulux.co.id/id/tentang-kami>